

Politique de confidentialité de Bavaria Motors

Portée et but

Cette politique s'applique au traitement des données personnelles relatives aux clients de Bavaria Motors. L'objectif de cette politique est de fournir à nos clients actuels, anciens et potentiels un aperçu général sur :

- Les circonstances dans lesquelles nous recueillons et traitons vos données personnelles
- Les types de données personnelles que nous recueillons auprès de vous
- Les raisons pour lesquelles nous recueillons vos données personnelles
- Ce que nous faisons de vos données
- Nos coordonnées afin que vous puissiez demander des informations et faire valoir vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles.

Gestionnaire de traitement

Bavaria Motors, en tant que personne morale, est le responsable du traitement de vos données personnelles à des fins de marketing et d'entretien de la relation client.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez contacter Bavaria Motors directement.

Principes du traitement des données

Le traitement de vos données personnelles est une partie importante de la fourniture de nos produits et services. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez lorsque vous nous fournissez vos données personnelles et considérons votre vie privée comme une partie essentielle des services que nous offrons. Afin de protéger au mieux vos données personnelles et d'augmenter la valeur client, nous adhérons aux quatre piliers suivants :

Liberté de choix

Vos données personnelles sont les vôtres. Vous êtes donc libre de choisir les données que vous divulguez et celles que vous ne divulguez pas. Si vous avez divulgué des informations dans le passé et souhaitez les modifier/supprimer, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : info@bavariamotors.be

Proportionnalité

Bavaria Motors ne traitera les données personnelles des clients que si elles sont adéquates, pertinentes et nécessaires au regard de l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Nous nous efforçons de rendre vos données personnelles anonymes si une fonction ou un service avec des données anonymes peut être réalisé.

Transparence et sécurité

Bavaria Motors attache de l'importance à la transparence lorsqu'il s'agit de savoir quelles données personnelles nous traitons et dans quel but nous le faisons. La sécurité de vos données est également importante pour nous, et nous avons mis en place l'équipement technique approprié à ce sujet.

Respect de la loi

La politique de Bavaria Motors vise à se conformer aux lois, règles et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée et des données. Si nécessaire, nous ajusterons le traitement de vos données personnelles, tel que décrit dans la présente politique, afin d'assurer le respect des exigences légales.

Les données personnelles que Bavaria Motors recueille à votre sujet seront utilisées :

- pour vérifier si vous êtes admissible à certains achats et services et pour vous offrir de meilleures offres et expériences ;
- vous informer sur les nouveaux produits, services et événements ;
- Offrir du soutien et des services pour votre véhicule,
- évaluer et améliorer notre communication avec les clients ;
- Vous informer sur nos produits et services et déterminer lesquels d'entre eux peuvent vous intéresser.

Collecte de données

Vous trouverez ci-dessous une liste des données personnelles collectées :

- vos coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) ;
- Renseignements sur le véhicule (numéro d'identification du véhicule (NIV), modèle, date d'achat, historique d'entretien, etc ;)
- les données relatives à votre achat de nos produits.

Consentement

Bavaria Motors vous demandera à tout moment votre autorisation avant de collecter ou d'utiliser vos données personnelles. La demande de consentement sera claire et précise et vous fournira un motif clair sur lequel fonder votre décision. Nous ne supposons jamais que vous avez donné votre permission pour quoi que ce soit. Au lieu de cela, nous vous demanderons explicitement votre consentement et veillerons à ce que vous puissiez donner votre consentement d'une manière claire et transparente. Votre consentement est volontaire et peut être révoqué en tout temps. Vous pouvez le faire en contactant Bavaria Motors. Si vous ne donnez pas votre autorisation, il se peut qu'il ne soit pas possible d'utiliser certains services.

Utilisation des données

Vous pouvez à tout moment mettre fin à l'utilisation de vos données personnelles en modifiant vos préférences, en mettant fin à un certain service (par ex. : e-mails), en retirant votre autorisation de traitement en contactant Bavaria Motors. Toutefois, sauf disposition contraire de la législation applicable, vous ne pouvez généralement pas vous désinscrire du traitement de vos données personnelles si nous le faisons pour vous envoyer des messages importants, par exemple en cas de modification de nos conditions générales et de notre politique.

Stockage

Bavaria Motors ne conservera vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs fixés dans la présente politique. Cela signifie qu'une fois que vous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles, nous les conserverons pendant toute la durée de la relation client ou jusqu'à ce que vous retiriez votre accord.

Qualité des données

Lors du traitement de vos données personnelles, nous veillons à ce qu'elles soient exactes et à jour. Les données personnelles incorrectes ou incomplètes seront supprimées ou corrigées. Pour plus d'informations sur votre droit d'assurer l'exactitude des données personnelles que nous détenons à votre sujet, veuillez vous référer à la section "Informations et accès" ci-dessous.

Information et accès

Nous pouvons vous fournir des informations spécifiques sur le traitement de vos données personnelles lors de la collecte ou de l'enregistrement de ces données. Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles que nous conservons. Vous avez le droit de faire rectifier ou effacer vos données personnelles si vous pensez qu'elles sont incorrectes.

Sécurité

Bavaria Motors a pris des mesures techniques et internes pour protéger vos données personnelles de la manière la plus sûre possible contre la destruction involontaire ou illicite, la perte involontaire, les fuites de données et toute autre forme illégale de traitement.

Communication d'informations à des tiers

Bavaria Motors ne divulguera ni ne vendra jamais vos données personnelles à des tiers et ne les utilisera qu'à ses propres fins.

Dans les cas suivants, nous pouvons partager vos données personnelles :

- si la loi l'exige, par exemple en raison d'une enquête gouvernementale, d'un différend ou d'une demande de nature juridique ;
- avec les prestataires de soins, tels que la police et les prestataires de services de dépannage et de transport ambulancier, pour la fourniture de services connexes ;
- si la divulgation est exigée par la loi ;
- lorsque la divulgation est nécessaire en raison d'un intérêt légitime poursuivi par Bavaria Motors (par exemple, pour protéger nos droits légaux, comme décrit ci-dessus).

Traitement interne des données

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés de Bavaria Motors. Nos collaborateurs sont contractuellement tenus de traiter vos données personnelles en toute sécurité et confidentialité.

Marketing

Bavaria Motors s'engage à ne pas vendre ou échanger vos données personnelles à des tiers.

Si vous souhaitez vous désabonner d'un bulletin d'information numérique spécifique ou d'une communication similaire, veuillez suivre les instructions qui accompagneront cette communication. Vous pouvez également nous contacter si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails ou d'informations.

Sites web

Vous pouvez consulter le site Internet de Bavaria Motors sans donner aucune information vous concernant. Afin de pouvoir fournir certains services, tels que la newsletter ou les offres, nous devons stocker certaines parties de vos données personnelles, telles que votre nom et votre adresse e-mail.

Contrôle

Bavaria Motors contrôle régulièrement le fonctionnement de notre système, conformément à la loi. Nous garantissons ainsi la sécurité de vos données personnelles.

Coordonnées de contact

Pour exercer vos droits en tant que personne concernée, par exemple pour obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles par Bavaria Motors, veuillez nous contacter.

Cela peut se faire par les canaux suivants :

- Téléphone : +32 (0)56 35 40 01
- Courriel : info@bavariamotors.be

- Bavaria Motors : Kortrijksesteenweg 306, 8530 Harelbeke, Belgium